



FACIT

Faculdade de Ciências do Tocantins

Portaria 717 de 27/05/2012

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Araguaína
2015
Relatório 2014**

Faculdade de Ciências do Tocantins - FACIT
Rua D, nº 25, Qd. 11, Lt. 10 – Setor George Yunes
CEP: 77.818-650 - Araguaína – TO
Telefones: (63) 3413 2152 / 3414 4625
www.faculdefacit.edu.br

Presidente Diretora – FACIT LTDA

Ângela Maria Silva

Diretora Financeira – FACIT LTDA

Carollyne Mota Tiago

Diretora Geral – FACIT

Ângela Maria Silva

Vice-diretora – FACIT

Carollyne Mota Tiago

Coordenador do Curso de Administração

Rogério dos Reis Brito

Coordenador do Curso de Odontologia

Igor Iuço Castro da Silva

Secretária Geral

Denyse Mota da Silva

Comissão Própria de Avaliação

Coordenadora

Ana Lúcia Roselino Ribeiro

Representantes do Corpo Docente

Iara Pinheiro Barros Andrade

Igor Iuço Castro da Silva

José Hobaldo Vieira

Rogério dos Reis Brito

Representantes do Corpo Discente

Filipe de Sousa Carvalho Santos

Renata Rodrigues Cardoso

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Denyse Mota da Silva

José Adriano Jodas

Nathália Alves Costa

Representante da Sociedade Civil Organizada

Pastor Edvaldo Araújo de Souza

Introdução

A Faculdade de Ciências do Tocantins – FACIT tem como missão o desenvolvimento econômico e social das regiões em que se insere, mediante atividades de ensino, pesquisa e extensão, seguindo padrões de excelência e dentro dos princípios que regem o exercício da liberdade, justiça, cidadania, educação e da responsabilidade social, ambiental, cultural e científica, buscando focalizar os valores humanos para formar cidadãos afinados com os avanços tecnológicos, primando pela excelência do ensino.

A elaboração do Projeto de Avaliação Institucional é discutida colegiadamente, contando com a participação dos representantes do corpo docente, discente e membros da comunidade externa dos cursos e setores. Essa ação é realizada quando é apresentado o relatório anual do ano anterior e são planejadas as ações de avaliação do ano subsequente.

A avaliação institucional é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), a qual é presidida pela Coordenadora Ana Lúcia Roselino Ribeiro, tendo também como integrantes os coordenadores de curso, representantes da diretoria, de docentes, de discentes, de pessoal técnico-administrativo e da comunidade.

O Relatório de Autoavaliação Institucional representa para a FACIT mais do que uma exigência legal do Ministério da Educação – MEC, mas, sobretudo, uma forma de ampliar o olhar para o cenário na qual está inserida e encontrar alternativas para garantir educação de qualidade, meta a qual se propõe cotidianamente e redesenhar sua trajetória. Os dados representados no presente Relatório estão voltados não só para os gestores da FACIT, mas para toda a comunidade acadêmica representada pelos seus funcionários, professores e alunos, bem como a comunidade externa e agentes do poder público.

Com o intuito de verificar se a missão está sendo cumprida primorosamente e diagnosticar as possíveis falhas institucionais, a FACIT submete-se, anualmente, a uma autoavaliação abrangendo toda a comunidade

acadêmica: docentes, discentes e técnico-administrativos, planejada e desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

As informações levantadas retratam a realidade institucional e são apresentadas aos gestores, a fim de orientar o planejamento institucional. Para tanto, são relatadas as ações previstas e realizadas, as potencialidades, as fragilidades e as propostas de melhoria.

Para a coleta e sistematização dos dados foram utilizados a aplicação de questionários on-line, na perspectiva de construir uma visão ampla e descritiva das especificidades e dimensões institucionais, possibilitando, dessa forma a compreensão de como vem traçando sua trajetória institucional e forma de funcionamento. A CPA considera que a análise dos resultados obtidos a cada ano permite que a instituição conduza os aprimoramentos das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

Com base na última autoavaliação, referente ao ano 2013, constatou-se, de um modo geral, falhas principalmente na infraestrutura física e políticas de ensino e extensão. Fragilidades que estão sendo sanadas com a construção de um novo prédio, em uma área ampla, com estrutura física planejada e equipamentos de ponta. Para aprimorar o desempenho da pesquisa, foi contratada uma coordenadora de pesquisa, responsável pela criação das atividades de iniciação científica. Essa iniciativa se configura de forma positiva, uma vez que já possui dois alunos com bolsa de estudos institucional, bem como a criação e organização da jornada odontológica. A Coordenação de Pesquisa é bastante atuante, sobretudo frente à edição do primeiro periódico científico da FACIT, JOF- Jornal de Odontologia da FACIT, além de grande incentivadora da participação dos alunos em eventos científicos.

São membros da CPA da FACIT, desde 2014, a coordenadora Ana Lúcia Roselino Ribeiro, os docentes Iara Pinheiro Barros Andrade, Igor Luco Castro da Silva, José Hobaldo Vieira e Rogério dos Reis Brito, os discentes Filipe de Sousa Carvalho Santos e Renata Rodrigues Cardoso, representantes do corpo técnico-administrativo Denyze Mota da Silva, José Adriano Jodas e

Nathália Alves Costa e, o Pastor Edvaldo Araújo de Souza, representante da Sociedade Civil Organizada.

O presente relatório refere-se à autoavaliação de 2014, ano em que 4 (quatro) turmas do curso de graduação de Administração e 3 (três) turmas do curso de graduação em Odontologia estavam em seguimento, totalizando 174 alunos de graduação, 23 docentes e 24 servidores técnico-administrativos.

Metodologia

A autoavaliação Institucional da Faculdade de Ciências do Tocantins FACIT 2014 foi realizada com o objetivo de analisar as percepções da comunidade acadêmica (corpo docente, discente e funcionários técnico-administrativos) sobre diversos âmbitos/setores da Instituição. Os instrumentos da pesquisa incluíram questões relacionadas às 10 dimensões representadas no instrumento de avaliação externa das Instituições de Ensino Superior - IES, estabelecido pela lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

DIMENSÕES

- **Dimensão 1:** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.
- **Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.
- **Dimensão 3:** Responsabilidade Social da Instituição.
- **Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade.
- **Dimensão 5:** Políticas de Pessoal.
- **Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição.
- **Dimensão 7:** Infraestrutura Física.
- **Dimensão 8:** Planejamento e Avaliação.
- **Dimensão 9:** Política de Atendimento aos Discentes.
- **Dimensão 10:** Sustentabilidade Financeira.

COLETA DE DADOS

O processo de avaliação foi realizado na forma informatizada e manual, com questionários abrangendo as particularidades da comunidade FACIT. Como a Instituição de Ensino superior - IES é nova com dois cursos de graduação, adotou-se como estratégia individualizar os questionários para discentes, para docentes e para funcionários técnico-administrativos. Essa estratégia previa alcançar cada ponto isolado de insatisfação e satisfação para melhor atender a comunidade acadêmica. Portanto, três questionários, baseados nas dimensões e assegurando o anonimato, foram aplicados:

- Um questionário para os discentes, de forma informatizada, em que a avaliação fora preenchida no Portal do Aluno.
- Um questionário para os docentes da FACIT, de forma informatizada, em que a avaliação fora preenchida no Portal do Professor.
- Um questionário para os servidores técnico-administrativos da FACIT, preenchido manualmente.

Dessa forma, o Relatório aqui representado, retrata o cenário da IES, estruturado em 5 (cinco) eixos analisando cada Dimensão pelo olhar dos discentes, docentes e servidores técnico-administrativos.

Análise dos dados e das informações

A partir dos dados da autoavaliação, foi possível realizar um diagnóstico institucional, ponderando potencialidades e dificuldades, na visão dos discentes, dos docentes e dos técnico-administrativos da FACIT.

A análise das dimensões 1 e 2 focou no conhecimento da comunidade acadêmica quanto a CPA, PDI, PPI, PPC, missão institucional, desenvolvimento de valores e responsabilidade social. Os dados colhidos dos discentes e docentes e técnico-administrativos tiveram índices positivos e altos quanto à divulgação da MISSÃO e da existência da CPA. Entretanto, os índices quanto aos dados e divulgação da CPA e guarda dos instrumentos

institucionais na biblioteca pra vista, apresentou um índice de minoria, porém significativa.

O desenvolvimento de valores (respeito, competência, argumentação sólida e trabalho em equipe) assim como a responsabilidade social foram pontuados como excelente e muito bom entre os discentes e docentes, o resultado entre os técnico-administrativos com resultado satisfatório dos índices bom a excelente, apresentou pontuação insuficiente de 5%, quanto a programa de extensão ambiental e social e 27% quanto a inclusão de pessoas com deficiência. Isso demonstra que os projetos sociais da IES, como PLANTAR E CUIDAR, SORRIR E CANTAR, atendimento e programas de saúde na comunidade e as políticas de inclusão estão despercebidos por alguns colaboradores do administrativo, ou não atende sua expectativa.

Com base na avaliação do eixo 3, dimensão 2, no quesito Ensino, nota-se que a maioria dos alunos e professores avaliaram os itens questionados como excelente e muito bom. Nos quesitos Pesquisa e Extensão, a grande maioria dos entrevistados sabe da existência dos programas realizados pela FACIT, entretanto, uma pequena parcela revelou não conhecer essas atividades, mostrando que é preciso melhorar a divulgação da mesma, assim como, estimular mais a participação dos alunos.

Ao analisar o eixo 3, dimensão 4, verificou-se que a maioria dos alunos e professores avaliou a comunicação da instituição com a sociedade como excelente e muito bom. A ouvidoria enquanto política de atendimento ao aluno e o autoatendimento revelaram níveis de satisfação 92,14%, com índice relevante de 82,15% de bom a excelente quanto à efetividade e 17,86% indicando regular e insuficiente a efetividade da ouvidoria. Cabendo uma observação nesse setor. Já os servidores técnico-administrativos dividiram suas respostas entre excelente, muito bom e bom e, os resultados relacionados à ouvidoria e ao autoatendimento também tiveram os menores índices de insatisfação.

Ainda no eixo 3, dimensão 9, que aborda a política de atendimento aos discentes, constatou-se o conhecimento da Ouvidoria, Nivelamento e Capelania. E no parecer de atendimento, mesmo em grau menor de insatisfação desses itens, se faz necessário que essa comissão divulgue mais ao Núcleo de atendimento ao estudante e ações de apoiar continuamente.

Os professores e os técnico-administrativos avaliaram o eixo 4, dimensão 5, relacionada às políticas de pessoal. Verificou resultado como excelente e muito bom. A maioria dos servidores dividiu suas respostas entre excelente, muito bom e bom, apontando índice satisfatório. É necessário a divulgação do plano de carreira institucional, que percebe-se que não é de total conhecimento entre os respondentes, indicando falha de comunicação do RH.

Com base nas respostas do eixo 4, dimensão 6, nota-se que há entendimento quanto à organização e gestão institucional entre a maioria dos respondentes. Entretanto, há uma parcela da comunidade que não tem conhecimento sobre as funções e reuniões dos órgãos institucionais.

O nível e satisfação dos docentes quanto à sustentabilidade financeira, compreendida no eixo 4, dimensão 10, é superior ao encontrado pelos discentes e técnico-administrativos. Estes, na maioria, dividiram as respostas em conceitos excelente, muito bom e bom. Esse fato se deve, provavelmente, ao maior envolvimento dos professores na ampliação da FACIT, com a construção de um novo prédio, equipamentos de laboratórios, acervos, etc .

O eixo 5 está representado pela dimensão 7, infraestrutura física, item que teve questionamentos de cada espaço. Constatou-se grau de satisfação com todos ambientes, com índice na sua maioria de bom, muito bom e excelente pros discentes e muito bom e excelente pros docentes. Dados relevantes de potencialidade.

✓