



FACIT

Faculdade de Ciências do Tocantins

Portaria 717 de 27/05/2012

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Araguaína
2016
Relatório 2015**

Faculdade de Ciências do Tocantins - FACIT
Rua D, nº 25, Qd. 11, Lt. 10 – Setor George Yunes
CEP: 77.818-650 - Araguaína – TO
Telefones: (63) 3413 2152 / 3414 4625
www.faculdefacit.edu.br

Presidente Diretora – FACIT LTDA

Ângela Maria Silva

Diretora Financeira – FACIT LTDA

Carollyne Mota Tiago

Diretora Geral – FACIT

Ângela Maria Silva

Vice-diretora – FACIT

Carollyne Mota Tiago

Coordenador do Curso de Administração

Eugênio José Piva

Coordenador do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Leonardo Monteiro Fernandes

Coordenador do Curso de Odontologia

Yamba Carla Lara Pereira

Secretária Geral

Denyse Mota da Silva

Comissão Própria de Avaliação

Coordenadora

Ana Lúcia Roselino Ribeiro

Representantes do Corpo Docente

Ana Lúcia Roselino Ribeiro

Jane Guimarães Sousa

Vagner Cavalcanti Ribeiro

José Hobaldo Vieira

Representantes do Corpo Discente

Filipe de Sousa Carvalho Santos

Renata Rodrigues Cardoso

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Denyse Mota Silva

Sheyla Gonçalves da Costa

José Adriano Jodas

Representante da Sociedade Civil Organizada

Pastor Edvaldo Araújo de Souza

Áurea Maria Casagrande da Luz

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| 1. Introdução | 4 |
| 2. Metodologia | 6 |
| 3. Desenvolvimento..... | 8 |
| 4. Análise dos dados e das informações | 32 |
| 5. Ações previstas com base na análise | 37 |

1. Introdução

A Faculdade de Ciências do Tocantins – FACIT tem como missão o desenvolvimento econômico e social das regiões em que se insere, mediante atividades de ensino, pesquisa e extensão, seguindo padrões de excelência e dentro dos princípios que regem o exercício da liberdade, justiça, cidadania, educação e da responsabilidade social, ambiental, cultural e científica, buscando focalizar os valores humanos para formar cidadãos afinados com os avanços tecnológicos, primando pela excelência do ensino.

A elaboração do Projeto de Avaliação Institucional é discutida colegiadamente, contando com a participação dos representantes do corpo docente, discente e membros da comunidade externa dos cursos e setores. Essa ação é realizada quando é apresentado o relatório anual do ano anterior e são planejadas as ações de avaliação do ano subsequente.

A Autoavaliação Institucional é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), a qual é presidida pela Coordenadora Ana Lúcia Roselino Ribeiro, tendo também como integrantes docentes, discentes, técnico-administrativos e, representantes da sociedade civil organizada.

O Relatório de Autoavaliação Institucional representa para a FACIT mais do que uma exigência legal do Ministério da Educação – MEC, mas, sobretudo, uma forma de ampliar o olhar para o cenário na qual está inserida e encontrar alternativas para garantir educação de qualidade, meta a qual se propõe cotidianamente e redesenhar sua trajetória. Os dados representados no presente Relatório estão voltados não só para os gestores da FACIT, mas para toda a comunidade acadêmica representada pelos seus funcionários, professores e alunos, bem como a comunidade externa e agentes do poder público.

Com o intuito de verificar se a missão está sendo cumprida primorosamente e diagnosticar as possíveis falhas institucionais, a FACIT submete-se, anualmente, a uma autoavaliação abrangendo toda a comunidade

acadêmica: docentes, discentes e técnico-administrativos, planejada e desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

As informações levantadas retratam a realidade institucional e são apresentadas aos gestores, a fim de orientar o planejamento institucional. Para tanto, são relatadas as ações previstas e realizadas, as potencialidades, as fragilidades e as propostas de melhoria.

Para a coleta e sistematização dos dados, foram utilizados a aplicação de questionários on-line, na perspectiva de construir uma visão ampla e descritiva das especificidades e dimensões institucionais, possibilitando, dessa forma a compreensão de como vem traçando sua trajetória institucional e forma de funcionamento. A CPA considera que a análise dos resultados obtidos a cada ano permite que a instituição conduza os aprimoramentos das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

Foram membros da CPA da FACIT, no ano de 2015, a coordenadora Ana Lúcia Roselino Ribeiro (representante docente), os docentes: Jane Guimarães Sousa, Vagner Cavalcanti Ribeiro e José Hobaldo Vieira, os discentes: Filipe de Sousa Carvalho Santos e Renata Rodrigues Cardoso, os representantes do corpo técnico-administrativo: Denyse Mota da Silva, José Adriano Jodas e Sheyla Gonçalves da Costa e os representantes da Sociedade Civil Organizada: Pastor Edvaldo Araújo de Souza e Áurea Maria Casagrande da Luz.

O presente relatório parcial, em alinhamento com a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N°065, refere-se à autoavaliação de 2015, ano em que 06 (seis) turmas do curso de graduação de Administração, 05 (cinco) turmas do curso de graduação em Odontologia e 01 (uma) turma do curso de graduação de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) estavam em seguimento, totalizando 287 alunos de graduação, 38 docentes e 35 servidores técnico-administrativos. No mesmo ano, 06 (seis) cursos de pós-graduação *lato sensu* estavam em andamento, Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais, Endodontia, Implantodontia, Ortodontia, Psicopedagogia Clínica e Institucional e Radiologia Odontológica e Imaginologia, totalizando 165 alunos.

2. Metodologia

A Autoavaliação Institucional da Faculdade de Ciências do Tocantins FACIT 2015 foi realizada com o objetivo de analisar as percepções da comunidade acadêmica, especificamente do corpo docente, corpo discente e funcionários técnico-administrativos, sobre diversos âmbitos/setores da Instituição. Os instrumentos da pesquisa incluíram questões relacionadas aos cinco eixos que contemplam as 10 dimensões representadas no instrumento de avaliação externa das Instituições de Ensino Superior - IES, estabelecido pela lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Coleta de dados

O processo de avaliação foi realizado na forma informatizada e manual, com questionários abrangendo as particularidades da comunidade FACIT. Adotou-se como estratégia individualizar os questionários para discentes de cada curso oferecido pela instituição (Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Odontologia), para docentes e para funcionários técnico-administrativos. Essa estratégia previa alcançar cada

ponto isolado de insatisfação e satisfação para melhor atender a comunidade acadêmica. Portanto, os seguintes questionários, baseados nas dimensões e assegurando o anonimato, foram aplicados:

- Um questionário para os docentes da FACIT, de forma informatizada, em que a avaliação fora preenchida no Portal do Professor.
- Um questionário para os discentes de cada curso, de forma informatizada, em que a avaliação fora preenchida no Portal do Aluno.
- Um questionário para os servidores técnico-administrativos da FACIT, preenchido manualmente.

Dessa forma, o Relatório aqui representado, retrata o cenário da IES, estruturado em 5 (cinco) eixos, analisando cada dimensão pelo olhar dos docentes, discentes e servidores técnico-administrativos da Facit.

3. Desenvolvimento

Considerando a importância do processo de autoavaliação e a necessidade de um crescente envolvimento de toda a comunidade acadêmica, os questionários foram realizados tendo como arcabouço os cinco eixos contemplando as dez dimensões supracitadas e, individualizados entre os integrantes da comunidade acadêmica, acima citados.

Participantes:

- Docentes: 38 docentes (100%)
- Discentes do Curso de Administração: 56 discentes (~75%)
- Discentes do Curso de ADS: 11 discentes (~85%)
- Discentes do Curso de Odontologia: 189 discentes (~95%)
- Técnico-administrativos: 23 técnicos (~66%)

A seguir, apresentamos a análise dos dados obtidos nos questionários, divididos conforme os cinco eixos pré-estabelecidos, com respostas representativas de todos os participantes.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Na FACIT existe uma Comissão Própria de avaliação que trabalha continuamente, realizando reuniões mensais e, anualmente, realiza um questionário com a comunidade acadêmica para verificar os pontos fortes e os que precisam ser melhorados na instituição e, além de submeter os resultados pelo sistema e-MEC, ainda os tornam público com uma cópia na biblioteca e no site da Facit e, também, por meio de banners e comunicações. A partir disso, foram realizados os questionamentos a seguir.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Nas Tabelas 1 e 2 estão descritos tanto as questões representativas da Dimensão 8 da autoavaliação da FACIT como também os resultados.

Tabela 1 - A FACIT tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Sim | 97,37% | 58,93% | 54,55% | 75,13% | 78,26 % |
| Não | 0,00% | 8,93% | 9,09% | 2,65% | 21,74 % |
| Não Sei | 2,63% | 32,14% | 36,36% | 22,22% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 2 - A FACIT torna público o resultado da autoavaliação Institucional, por exemplo, na biblioteca e no site da FACIT?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Sim | 84,21% | 46,43% | 54,55% | 68,25% | 86,96 % |
| Não | 0,00% | 10,71% | 9,09% | 1,59% | 13,04 % |
| Não Sei | 15,79% | 42,86% | 36,36% | 30,16% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Enquanto política institucional, constantemente, são divulgados a missão, a visão e os valores da Facit por meio de quadros, manual do estudante, reuniões pedagógicas, de colegiados de curso e de funcionários técnico-administrativos e, há transparência e divulgação dos documentos oficiais para a comunidade acadêmica na biblioteca. E, ainda, como política

institucional, preza-se pela responsabilidade social tanto de inclusão por meio de acessibilidade como por meio de atividades de extensão com responsabilidade social, como: “Defesa do meio ambiente, da memória cultural e da produção artística e do patrimônio cultural”, “Plantar e cuidar”, “Sorrir e cantar”, “Saúde bucal e geral para povos indígenas”, “Cuidado com o Bioma do Cerrado”, “Projeto Cantinho do Vovô”, “Trote Solidário”, com arrecadação de alimentos e vestuários e, atividades extramuros na APAE e no bairro Costa Esmeralda.

Dessa forma, os questionamentos a seguir foram feitos com o intuito de identificar se esses pontos estão sendo bem vistos e divulgados para a nossa comunidade.

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Nas Tabelas de 3 a 8 estão descritos tanto as questões representativas da Dimensão 1 da autoavaliação da FACIT como também os resultados.

Tabela 3 - A missão, visão e valores da FACIT são divulgados?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Sim | 92,11% | 73,21% | 54,55% | 90,48% | 86,36 % |
| Não | 2,63% | 12,50% | 18,18% | 2,65% | 4,55 % |
| Não Sei | 5,26% | 14,29% | 27,27% | 6,88% | 9,09 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 4 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) está disponível para consulta?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Sim | 86,64% | 73,21% | 36,36% | 77,25% | 81,82 % |
| Não | 7,89% | 5,36% | 9,09% | 1,06% | 4,55 % |
| Não Sei | 5,26% | 21,43% | 54,55% | 21,69% | 13,64 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 5 - O Projeto Pedagógico Institucional (PPI) está disponível para consulta?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Sim | 86,84% | 66,07% | 45,45% | 76,19% | 72,73 % |
| Não | 7,89% | 7,14% | 9,09% | 2,65% | 4,55 % |
| Não Sei | 5,26% | 26,79% | 45,45% | 21,16% | 22,73 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 6 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) está disponível para consulta?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Sim | 92,11% | 69,64% | 45,45% | 77,78% | 81,82 % |
| Não | 5,26% | 8,93% | 9,09% | 0,53% | 4,55 % |
| Não Sei | 2,63% | 21,43% | 45,45% | 21,69% | 13,64 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 7 - O curso proporciona o desenvolvimento dos valores (respeito, competência, argumentação sólida e trabalho em equipe), expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), de forma:

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 39,47% | 28,57% | 0,00% | 51,85% | 40,91 % |
| Muito Bom | 39,47% | 25,00% | 36,36% | 23,28% | 31,82 % |
| Bom | 21,05% | 25,00% | 45,45% | 19,05% | 18,18 % |
| Regular | 0,00% | 21,43% | 18,18% | 4,76% | 4,55 % |
| Insuficiente | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,06% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 8 – Você tem acompanhado a evolução das mudanças na Instituição?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Sim | 97,37% | 73,21% | 72,73% | 91,53% | 86,36 % |
| Não | 2,63% | 16,07% | 9,09% | 5,82% | 13,64% |
| Não Sei | 0,00% | 10,71% | 18,18% | 2,65% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nas Tabelas de 9 a 11 estão descritos tanto as questões representativas da Dimensão 3 da autoavaliação da FACIT como também os resultados.

Tabela 9 - A FACIT realiza programas de extensão voltados para o desenvolvimento econômico, ambiental e social (mutirão) e ação social, de forma:

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 57,89% | 30,36% | 9,09% | 53,44% | 63,64 % |
| Muito Bom | 31,58% | 19,64% | 45,45% | 23,81% | 22,73 % |
| Bom | 7,89% | 25,00% | 27,27% | 14,81% | 13,64 % |
| Regular | 2,63% | 19,64% | 18,18% | 5,82% | 0,00 % |
| Insuficiente | 0,00% | 5,36% | 0,00% | 2,12% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 10 - Os alunos são orientados e preparados para inserção no contexto social, de forma:

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 65,79% | 17,86% | 9,09% | 55,56% | 63,64 % |
| Muito Bom | 26,32% | 32,14% | 45,45% | 22,75% | 22,73 % |
| Bom | 7,89% | 25,00% | 36,36% | 17,46% | 0,00 % |
| Regular | 0,00% | 19,64% | 9,09% | 3,17% | 13,64 % |
| Insuficiente | 0,00% | 5,36% | 0,00% | 1,06% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 11 - A Facit contribui para a inclusão de pessoas com deficiências, de forma:

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 50,00% | 19,64% | 9,09% | 51,32% | 50,00 % |
| Muito Bom | 31,58% | 32,14% | 45,45% | 21,16% | 22,73 % |
| Bom | 18,42% | 19,64% | 27,27% | 19,05% | 9,09 % |
| Regular | 0,00% | 19,64% | 18,18% | 7,94% | 18,18 % |
| Insuficiente | 0,00% | 8,93% | 0,00% | 0,53% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

A FACIT preza pelo ensino oferecido e regularmente fortalece o seu corpo de coordenadores e de docentes com profissionais com experiência prévia e formação profissional *stricto sensu*, incentiva o ensino, pesquisa, extensão e atualização por meio de bolsas de iniciação científica, projetos de extensão, monitoria, constante atualização do acervo bibliográfico, assinatura e

propriedade de periódicos científicos e, anualmente, promove eventos científicos. A instituição acolhe os seus acadêmicos por meio de cursos de nivelamento, núcleo de atendimento psicopedagógico, ouvidoria e capelania. Com a intenção de confirmar se esses itens são compreendidos pela nossa comunidade, fizeram-se os questionamentos a seguir.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nas Tabelas de 12 a 28 estão descritos tanto as questões representativas da Dimensão 2 da autoavaliação da FACIT como também os resultados. Essa dimensão não foi contemplada nos questionários dos técnico-administrativos.

Tabela 12 - A metodologia utilizada pelos professores é adequada ao perfil do aluno, ao conteúdo e objetivos propostos pelo curso e a qualidade de formação profissional do aluno, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|-----------------|----------|------------------|------------------|--------------------------|
| Excelente | 57,89% | 37,50% | 9,09% | 44,44% |
| Muito Bom | 34,21% | 21,43% | 27,27% | 28,57% |
| Bom | 7,89% | 30,36% | 45,45% | 23,28% |
| Regular | 0,00% | 8,93% | 18,18% | 2,65% |
| Insuficiente | 0,00% | 1,79% | 0,00% | 1,06% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 13 - Os professores elaboram plano de ensino e apresentam aos alunos no início da aula, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|-----------------|----------|------------------|------------------|--------------------------|
| Excelente | 57,89% | 30,36% | 0,00% | 48,68% |
| Muito Bom | 36,84% | 26,79% | 36,36% | 28,04% |
| Bom | 5,26% | 25,00% | 36,36% | 19,58% |
| Regular | 0,00% | 17,86% | 27,27% | 3,17% |
| Insuficiente | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,53% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 14 - Os conteúdos das disciplinas são adequados e atuais, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Excelente | 71,05% | 39,29% | 9,09% | 52,91% |
| Muito Bom | 26,32% | 21,43% | 36,36% | 29,10% |
| Bom | 2,63% | 28,57% | 45,45% | 15,87% |
| Regular | 0,00% | 10,71% | 9,09% | 1,59% |
| Insuficiente | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,53% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 15 - Os conteúdos são desenvolvidos conforme previstos na disciplina, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Excelente | 68,42% | 33,93% | 9,09% | 49,21% |
| Muito Bom | 26,32% | 21,43% | 36,36% | 24,87% |
| Bom | 5,26% | 32,14% | 36,36% | 21,69% |
| Regular | 0,00% | 12,50% | 18,18% | 3,17% |
| Insuficiente | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,06% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 16 - Os professores integram os conteúdos de suas disciplinas com o conteúdo de outras disciplinas, incentivando a interdisciplinaridade, a discussão, o esclarecimento de dúvidas e troca de experiências, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Excelente | 71,05% | 25,00% | 9,09% | 56,08% |
| Muito Bom | 21,05% | 26,79% | 27,27% | 22,22% |
| Bom | 7,89% | 32,14% | 45,45% | 17,99% |
| Regular | 0,00% | 14,29% | 18,18% | 2,65% |
| Insuficiente | 0,00% | 1,79% | 0,00% | 1,06% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 17 - A bibliografia indicada pelos professores é relevante, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Excelente | 60,53% | 23,21% | 9,09% | 46,03% |
| Muito Bom | 34,21% | 30,36% | 45,45% | 28,57% |
| Bom | 5,26% | 25,00% | 36,36% | 20,11% |
| Regular | 0,00% | 19,64% | 9,09% | 4,23% |
| Insuficiente | 0,00% | 1,79% | 0,00% | 1,06% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 18 - Os professores estabelecem de forma clara os critérios de avaliação, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Excelente | 73,68% | 21,43% | 18,18% | 46,03% |
| Muito Bom | 23,68% | 26,79% | 36,36% | 30,69% |
| Bom | 2,63% | 32,14% | 36,36% | 18,52% |
| Regular | 0,00% | 19,64% | 9,09% | 3,70% |
| Insuficiente | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,06% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 19 - Os professores analisam e discutem com os alunos os resultados das avaliações, visando à melhoria do processo ensino-aprendizado, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Excelente | 73,68% | 28,57% | 18,18% | 50,79% |
| Muito Bom | 23,68% | 17,86% | 36,36% | 23,28% |
| Bom | 2,63% | 41,07% | 36,36% | 21,16% |
| Regular | 0,00% | 12,50% | 9,09% | 3,70% |
| Insuficiente | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,06% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 20 - A FACIT oferece atividades de extensão?

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Sim | 92,11% | 51,79% | 54,55% | 92,59% |
| Não | 0,00% | 19,64% | 9,09% | 1,59% |
| Não Sei | 7,89% | 28,57% | 36,36% | 5,82% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 21 - A FACIT oferece atividades de monitoria?

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Sim | 89,47% | 48,21% | 63,64% | 98,94% |
| Não | 7,89% | 21,43% | 18,18% | 0,53% |
| Não Sei | 2,63% | 30,36% | 18,18% | 0,53% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 22 - A FACIT oferece atividades de pesquisa, como programas de iniciação científica?

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Sim | 97,37% | 71,43% | 81,82% | 94,71% |
| Não | 0,00% | 14,29% | 9,09% | 1,59% |
| Não Sei | 2,63% | 14,29% | 9,09% | 3,70% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 23 - A FACIT oferece bolsas de estudos para alunos de iniciação científica?

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Sim | 81,58% | 57,14% | 63,64% | 55,56% |
| Não | 0,00% | 16,07% | 18,18% | 10,05% |
| Não Sei | 18,42% | 26,79% | 18,18% | 34,39% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 24 - A FACIT realiza eventos científicos?

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Sim | 97,37% | 58,93% | 63,64% | 94,71% |
| Não | 0,00% | 16,07% | 18,18% | 1,06% |
| Não Sei | 2,63% | 25,00% | 18,18% | 4,23% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 25 - Os alunos são estimulados a participar de eventos científicos e/ou tecnológicos, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Excelente | 60,53% | 23,21% | 9,09% | 56,08% |
| Muito Bom | 26,32% | 21,43% | 36,36% | 23,81% |
| Bom | 10,53% | 28,57% | 45,45% | 15,34% |
| Regular | 2,63% | 21,43% | 0,00% | 3,70% |
| Insuficiente | 0,00% | 5,36% | 9,09% | 1,06% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 26 - Os professores participam de projetos de pesquisa e extensão, de forma:

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Excelente | 42,11% | 17,86% | 9,09% | 59,79% |
| Muito Bom | 39,47% | 25,00% | 27,27% | 20,11% |
| Bom | 10,53% | 17,86% | 45,45% | 16,40% |
| Regular | 7,89% | 37,50% | 9,09% | 3,17% |
| Insuficiente | 0,00% | 1,79% | 9,09% | 0,53% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 27 – Os professores integram o ensino da disciplina com produção artística (edição de vídeos, teatro, paródias)?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Sim | 84,21% | 55,36% | 45,45% | 83,07% |
| Não | 7,89% | 28,57% | 27,27% | 11,11% |
| Não Sei | 7,89% | 16,07% | 27,27% | 5,82% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 28 - É do seu conhecimento que a FACIT possui o periódico científico Jornal de Odontologia da FACIT - JOF?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Sim | 100,00% | 66,07% | 72,73% | 93,12% |
| Não | 0,00% | 33,93% | 27,27% | 6,88% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nas Tabelas de 29 a 32 estão descritos tanto as questões representativas da Dimensão 4 da autoavaliação da FACIT como também os resultados.

Tabela 29 - A FACIT estabelece meios de comunicação com a sociedade, por meio de mídia digital (site FACIT, Jornal de Odontologia da FACIT – JOF, redes sociais), impressa, televisão e rádio, de forma:

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Excelente | 65,79% | 26,79% | 18,18% | 56,08% |
| Muito Bom | 23,68% | 28,57% | 36,36% | 23,28% |
| Bom | 10,53% | 23,21% | 27,27% | 15,87% |
| Regular | 0,00% | 16,07% | 18,18% | 4,23% |
| Insuficiente | 0,00% | 5,36% | 0,00% | 0,53% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 30 - A assessoria de comunicação contribui para a consolidação da imagem pública da FACIT, de forma:

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 63,16% | 23,21% | 9,09% | 50,79% | 59,09 % |
| Muito Bom | 26,32% | 25,00% | 36,36% | 25,93% | 9,09 % |
| Bom | 7,89% | 28,57% | 27,27% | 15,87% | 18,18 % |
| Regular | 2,63% | 17,86% | 27,27% | 6,35% | 13,64 % |
| Insuficiente | 0,00% | 5,36% | 0,00% | 1,06% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 31 - Na FACIT, a ouvidoria atua de maneira efetiva, de forma:

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 50,00% | 16,07% | 9,09% | 38,10% | 40,91 % |
| Muito Bom | 31,58% | 21,43% | 36,36% | 19,58% | 31,82 % |
| Bom | 13,16% | 25,00% | 27,27% | 20,11% | 9,09 % |
| Regular | 5,26% | 33,93% | 27,27% | 14,81% | 13,64 % |
| Insuficiente | 0,00% | 3,57% | 0,00% | 7,41% | 4,55 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 32 - O autoatendimento (Fale Conosco) auxilia no acesso a informações acadêmicas e administrativas, de forma:

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 42,11% | 14,29% | 9,09% | 37,04% | 31,82 % |
| Muito Bom | 42,11% | 17,86% | 27,27% | 21,69% | 40,91 % |
| Bom\ | 15,79% | 35,71% | 45,45% | 26,98% | 18,18% |
| Regular | 0,00% | 25,00% | 18,18% | 11,11% | 9,09 % |
| Insuficiente | 0,00% | 7,14% | 0,00% | 3,17% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nas Tabelas de 33 a 37 estão descritos tanto as questões representativas da Dimensão 9 da autoavaliação da FACIT como também os resultados.

Tabela 33 - Na FACIT existem diretrizes para ingresso, seleção e permanência dos alunos?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Sim | 97,37% | 60,71% | 63,64% | 94,18% | 100,00 % |
| Não | 2,63% | 39,29% | 36,36% | 5,82% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 34 - Na FACIT existem cursos de nivelamento?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Sim | 97,37% | 76,79% | 72,73% | 83,60% | 91,30 % |
| Não | 0,00% | 8,93% | 0,00% | 1,59% | 4,35 % |
| Não Sei | 2,63% | 14,29% | 27,27% | 14,81% | 4,35 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 35 – A FACIT oferece apoio psicopedagógico aos alunos e professores (NAP)?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Sim | 94,74% | 60,71% | 63,64% | 78,31% |
| Não | 0,00% | 10,71% | 0,00% | 3,70% |
| Não Sei | 5,26% | 28,57% | 36,36% | 17,99% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 36- Na FACIT, a ouvidoria atua enquanto política de atendimento ao aluno?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Sim | 94,74% | 78,57% | 81,82% | 89,42% | 78,26 % |
| Não | 5,26% | 21,43% | 18,18% | 10,58% | 4,35 % |
| Não sei | | | | | 17,39 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 37 - Na FACIT existe capelania?

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Sim | 81,58% | 37,50% | 54,55% | 84,13% | 65,22 % |
| Não | 0,00% | 16,07% | 0,00% | 7,41% | 26,09 % |
| Não Sei | 18,42% | 46,43% | 45,45% | 8,47% | 8,70 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Eixo 4: Políticas de Gestão

Os questionamentos a seguir são referentes às políticas de gestão institucionais, contemplando as dimensões de políticas de pessoal, organização e gestão institucional e sustentabilidade financeira.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Nas Tabelas de 38 a 44 estão descritos tanto as questões representativas da Dimensão 5 da autoavaliação da FACIT como também os resultados. Essa dimensão não foi contemplada nos questionários dos discentes.

Tabela 38 - Há critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento do corpo docente e técnico-administrativo, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|--------------------------------|
| Excelente | 55,26% | 22,73 % |
| Muito Bom | 34,21% | 45,45 % |
| Bom | 10,53% | 9,09 % |
| Regular | 0,00% | 13,64 % |
| Insuficiente | 0,00% | 9,09 % |
| | 100,00% | 100,00% |

Tabela 39 – Os professores possuem formação adequada para as disciplinas que ministra, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes |
|-----------------|-----------------|
| Excelente | 63,16% |
| Muito Bom | 28,95% |
| Bom | 7,89% |
| Regular | 0,00% |
| Insuficiente | 0,00% |
| | 100,00% |

Tabela 40 - Os professores publicam em periódicos institucionais, nacionais e internacionais, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes |
|------------------------|-----------------|
| Excelente | 23,68% |
| Muito Bom | 44,74% |
| Bom | 21,05% |
| Regular | 5,26% |
| Insuficiente | 5,26% |
| | 100,00% |

Tabela 41 – Os professores participam de eventos científicos institucionais, nacionais e internacionais, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes |
|------------------------|-----------------|
| Excelente | 31,58% |
| Muito Bom | 36,84% |
| Bom | 23,68% |
| Regular | 5,26% |
| Insuficiente | 2,63% |
| | 100,00% |

Tabela 42 – A formação e experiência profissional dos colaboradores (docentes e técnico-administrativos) permitem desenvolver com qualidade o cargo que ocupam, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Técnico-administrativos |
|------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Excelente | 36,84% | 43,48 % |
| Muito Bom | 50,00% | 39,13 % |
| Bom | 13,16% | 8,70 % |
| Regular | 0,00% | 8,70 % |
| Insuficiente | 0,00% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% |

Tabela 43 – As condições de trabalho dos colaboradores (docentes e técnico-administrativos) permitem desenvolver com qualidade as funções do cargo que ocupam, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Técnico-administrativos |
|------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Excelente | 26,32% | 30,43 % |
| Muito Bom | 52,63% | 47,83 % |
| Bom | 15,79% | 13,04 % |
| Regular | 5,26% | 8,70 % |
| Insuficiente | 0,00% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% |

Tabela 44 – É do seu conhecimento que tem plano de carreira na FACIT?

| <u>Resposta</u> | Docentes | Técnico-administrativos |
|------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Sim | 68,42% | 56,52 % |
| Não | 31,58% | 43,48 % |
| | 100,00% | 100,00% |

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Nas Tabelas de 45 a 50 estão descritos tanto as questões representativas da Dimensão 6 da autoavaliação da FACIT como também os resultados.

Tabela 45 - Há na FACIT atribuições definidas para cada colaborador (coordenador, professor, técnico-administrativo), de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 52,63% | 19,64% | 18,18% | 50,79% | 39,13 % |
| Muito Bom | 34,21% | 21,43% | 27,27% | 23,28% | 30,43 % |
| Bom | 13,16% | 33,93% | 36,36% | 21,16% | 21,74 % |
| Regular | 0,00% | 25,00% | 18,18% | 4,23% | 4,35 % |
| Insuficiente | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,53% | 4,35 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 46 - A atuação dos coordenadores atendem as demandas dos alunos e professores da FACIT, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Excelente | 52,63% | 16,07% | 18,18% | 51,32% |
| Muito Bom | 34,21% | 23,21% | 27,27% | 21,16% |
| Bom | 13,16% | 28,57% | 36,36% | 19,05% |
| Regular | 0,00% | 32,14% | 18,18% | 6,88% |
| Insuficiente | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,59% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 47 - Na FACIT são realizadas reuniões periódicas dos colegiados?

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Sim | 97,37% | 41,07% | 54,55% | 65,08% |
| Não | 0,00% | 12,50% | 18,18% | 5,29% |
| Não Sei | 2,63% | 46,43% | 27,27% | 29,63% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 48 - Na FACIT são realizadas reuniões periódicas do Núcleo Docente Estruturante (NDE)?

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Sim | 94,74% | 37,50% | 63,64% | 69,84% |
| Não | 0,00% | 10,71% | 9,09% | 3,17% |
| Não Sei | 5,26% | 51,79% | 27,27% | 26,98% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 49 - Na FACIT são realizadas reuniões periódicas da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico- administrativos |
|------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| Sim | 86,84% | 44,64% | 36,36% | 69,84% | 77,27 % |
| Não | 0,00% | 8,93% | 9,09% | 1,59% | 13,64 % |
| Não Sei | 13,16% | 46,43% | 54,55% | 28,57% | 9,09 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 50 - Os representantes dos alunos atuam de forma efetiva junto às coordenações?

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|-----------------|----------|------------------|------------------|--------------------------|
| Sim | 84,21% | 55,36% | 54,55% | 85,19% |
| Não | 2,63% | 16,07% | 18,18% | 4,76% |
| Não Sei | 13,16% | 28,57% | 27,27% | 10,05% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nas Tabelas de 51 a 53 estão descritos tanto as questões representativas da Dimensão 10 da autoavaliação da FACIT como também os resultados.

Tabela 51 - Na FACIT há ações direcionadas a aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico- administrativos |
|-----------------|----------|------------------|------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Excelente | 34,21% | 16,07% | 9,09% | 43,92% | 50,00 % |
| Muito Bom | 36,84% | 26,79% | 36,36% | 20,63% | 27,27 % |
| Bom | 21,05% | 28,57% | 36,36% | 29,10% | 22,73 % |
| Regular | 5,26% | 19,64% | 18,18% | 4,23% | 0,00 % |
| Insuficiente | 2,63% | 8,93% | 0,00% | 2,12% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 52 - A FACIT aplica recursos financeiros na ampliação e conservação do espaço físico, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico- administrativos |
|-----------------|----------|------------------|------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Excelente | 44,74% | 23,21% | 9,09% | 41,80% | 65,22 % |
| Muito Bom | 34,21% | 19,64% | 36,36% | 25,93% | 17,39 % |
| Bom | 18,42% | 25,00% | 27,27% | 26,46% | 17,39 % |
| Regular | 2,63% | 25,00% | 18,18% | 3,70% | 0,00 % |
| Insuficiente | 0,00% | 7,14% | 9,09% | 2,12% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 53 - A FACIT aplica recursos financeiros na atualização do acervo bibliográfico e equipamentos laboratoriais e outros, de forma:

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 31,58% | 19,64% | 9,09% | 41,27% | 67,87 % |
| Muito Bom | 47,37% | 25,00% | 45,45% | 21,69% | 30,43 % |
| Bom | 13,16% | 19,64% | 18,18% | 25,93% | 8,70 % |
| Regular | 7,89% | 25,00% | 18,18% | 6,35% | 0,00 % |
| Insuficiente | 0,00% | 10,71% | 9,09% | 4,76% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Eixo 5: Infraestrutura Física

Nos últimos semestres, a FACIT investiu muito na infraestrutura física ao construir um novo campus, que inicialmente está sendo utilizado para as aulas da graduação do curso de Odontologia e alguns cursos de pós-graduação. Dessa forma, os questionamentos a seguir consideram a infraestrutura dos dois campi, sendo que a unidade I é utilizada pelos cursos de ADM e ADS e a unidade II pelo curso de Odontologia, entretanto, as respostas relativas ao curso de Odontologia refletem a utilização das duas unidades, uma vez que os respondentes estavam em fase de transição.

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nas Tabelas de 54 a 73 estão descritos tanto as questões representativas da Dimensão 7 da autoavaliação da FACIT como também os resultados.

Tabela 54 - As instalações da biblioteca são adequadas, de forma:

| Resposta | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 39,47% | 19,64% | 9,09% | 31,75% | 52,17 % |
| Muito Bom | 39,47% | 21,43% | 36,36% | 14,29% | 13,04 % |
| Bom | 21,05% | 19,64% | 36,36% | 24,87% | 34,78 % |
| Regular | 0,00% | 23,21% | 18,18% | 17,99% | 0,00 % |
| Insuficiente | 0,00% | 16,07% | 0,00% | 11,11% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 55 - A biblioteca tem os livros recomendados pelos professores, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Excelente | 42,11% | 23,21% | 9,09% | 26,98% |
| Muito Bom | 36,84% | 23,21% | 45,45% | 15,34% |
| Bom | 21,05% | 21,43% | 27,27% | 28,57% |
| Regular | 0,00% | 17,86% | 18,18% | 16,93% |
| Insuficiente | 0,00% | 14,29% | 0,00% | 12,17% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 56 - A biblioteca tem assinaturas de periódicos científicos, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Excelente | 34,21% | 19,64% | 9,09% | 28,57% |
| Muito Bom | 36,84% | 19,64% | 45,45% | 21,16% |
| Bom | 23,68% | 28,57% | 27,27% | 29,63% |
| Regular | 0,00% | 23,21% | 18,18% | 14,29% |
| Insuficiente | 5,26% | 8,93% | 0,00% | 6,35% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 57 - As instalações do Laboratório Multidisciplinar são adequadas às demandas dos alunos, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|---------------------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Excelente | 34,21% | | | 43,39% |
| Muito Bom | 28,95% | | | 20,11% |
| Bom | 15,79% | | | 26,98% |
| Regular | 2,63% | | | 8,47% |
| Insuficiente | 0,00% | | | 0,53% |
| Não se aplica aos cursos de ADM e ADS | 18,42% | X | X | 0,53% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 58 - As instalações do Laboratório de Microscopia, Histologia e Patologia são adequadas às demandas dos alunos, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|---------------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Excelente | 34,21% | | | 42,86% |
| Muito Bom | 26,32% | | | 25,40% |
| Bom | 10,53% | | | 24,87% |
| Regular | 2,63% | | | 5,29% |
| Insuficiente | 0,00% | | | 1,06% |
| Não se aplica aos cursos de ADM e ADS | 26,32% | X | X | 0,53% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 59 - As instalações do Laboratório de Anatomia são adequadas às demandas dos alunos, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|---------------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Excelente | 39,47% | | | 47,09% |
| Muito Bom | 18,42% | | | 21,69% |
| Bom | 15,79% | | | 24,34% |
| Regular | 0,00% | | | 4,23% |
| Insuficiente | 0,00% | | | 2,12% |
| Não se aplica aos cursos de ADM e ADS | 26,32% | X | X | 0,53% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 60 - As instalações do Laboratório Clínico de Radiologia são adequadas às demandas dos alunos, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|---------------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Excelente | 28,95% | | | 39,15% |
| Muito Bom | 28,95% | | | 21,16% |
| Bom | 15,79% | | | 25,93% |
| Regular | 0,00% | | | 7,94% |
| Insuficiente | 0,00% | | | 5,29% |
| Não se aplica aos cursos de ADM e ADS | 26,32% | X | X | 0,53% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 61 - As instalações do Laboratório de Informática são adequadas às demandas dos alunos, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|-----------------|----------|------------------|------------------|--------------------------|
| Excelente | 31,58% | 14,29% | 18,18% | 37,57% |
| Muito Bom | 31,58% | 14,29% | 9,09% | 17,46% |
| Bom | 28,95% | 28,57% | 27,27% | 25,40% |
| Regular | 2,63% | 32,14% | 18,18% | 14,29% |
| Insuficiente | 5,26% | 10,71% | 27,27% | 5,29% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 62 - As salas de aula apresentam condições favoráveis, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|-----------------|----------|------------------|------------------|--------------------------|
| Excelente | 50,00% | 21,43% | 18,18% | 46,03% |
| Muito Bom | 39,47% | 25,00% | 9,09% | 25,93% |
| Bom | 7,89% | 25,00% | 27,27% | 22,22% |
| Regular | 2,63% | 23,21% | 27,27% | 5,29% |
| Insuficiente | 0,00% | 5,36% | 18,18% | 0,53% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 63 - As instalações da clínica são adequadas às demandas dos alunos, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|---------------------------------------|----------|------------------|------------------|--------------------------|
| Excelente | 34,21% | | | 50,26% |
| Muito Bom | 26,32% | | | 21,16% |
| Bom | 13,16% | | | 18,52% |
| Regular | 0,00% | | | 6,35% |
| Insuficiente | 0,00% | | | 3,17% |
| Não se aplica aos cursos de ADM e ADS | 26,32% | X | X | 0,53% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 64 - A FACIT apresenta suporte técnico para o bom funcionamento dos laboratórios (Laboratório Multidisciplinar, Laboratório de Microscopia, Histologia e Patologia, Laboratório de Anatomia e Laboratório Clínico de Radiologia) e clínica, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|---------------------------------------|----------|------------------|------------------|--------------------------|
| Excelente | 18,42% | | | 45,40%% |
| Muito Bom | 31,58% | | | 21,16%% |
| Bom | 10,53% | | | 21,69%% |
| Regular | 10,53% | | | 8,47%% |
| Insuficiente | 2,63% | | | 2,65% |
| Não se aplica aos cursos de ADM e ADS | 26,32% | X | X | 0,53% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 65 - A FACIT apresenta suporte técnico para o bom funcionamento do laboratório de informática, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|-----------------|----------|------------------|------------------|--------------------------|
| Excelente | 28,95% | 10,71% | 9,09% | 40,74% |
| Muito Bom | 31,58% | 17,86% | 45,45% | 17,99% |
| Bom | 31,58% | 32,14% | 18,18% | 25,40% |
| Regular | 5,26% | 26,79% | 18,18% | 10,58% |
| Insuficiente | 2,63% | 12,50% | 9,09% | 5,29% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 66 - O auditório da FACIT é adequado para as atividades e eventos realizados pela Instituição, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico- administrativos |
|-----------------|----------|------------------|------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Excelente | 44,74% | 14,29% | 9,09% | 32,80% | 52,17 % |
| Muito Bom | 28,95% | 25,00% | 36,36% | 14,81% | 21,74 % |
| Bom | 18,42% | 19,64% | 27,27% | 23,81% | 17,39 % |
| Regular | 7,89% | 26,79% | 18,18% | 14,81% | 8,70 % |
| Insuficiente | 0,00% | 14,29% | 9,09% | 13,76% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 67 - Os recursos de informática atendem as necessidades do curso, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Excelente | 34,21% | 14,29% | 9,09% | 33,86% |
| Muito Bom | 28,95% | 12,50% | 27,27% | 19,58% |
| Bom | 28,95% | 39,29% | 27,27% | 26,46% |
| Regular | 7,89% | 19,64% | 27,27% | 13,23% |
| Insuficiente | 0,00% | 14,29% | 9,09% | 6,88% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 68 - As instalações e serviços prestados pela secretaria acadêmica atendem as necessidades dos alunos e professores, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia |
|------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Excelente | 36,84% | 12,50% | 9,09% | 39,68% |
| Muito Bom | 42,11% | 17,86% | 36,36% | 20,11% |
| Bom | 15,79% | 39,29% | 27,27% | 30,16% |
| Regular | 5,26% | 28,57% | 27,27% | 7,94% |
| Insuficiente | 0,00% | 1,79% | 0,00% | 2,12% |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 69 - As instalações e serviços prestados pelo departamento financeiro atendem as necessidades dos alunos, professores e técnico-administrativos, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico- administrativos |
|------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| Excelente | 26,32% | 17,86% | 18,18% | 39,68% | 30,43 % |
| Muito Bom | 50,00% | 12,50% | 36,36% | 17,99% | 30,43 % |
| Bom | 18,42% | 32,14% | 18,18% | 30,69% | 30,43 % |
| Regular | 5,26% | 30,36% | 27,27% | 5,82% | 4,35 % |
| Insuficiente | 0,00% | 7,14% | 0,00% | 5,82% | 4,35 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 70 - As instalações e serviços prestados pela lanchonete atendem as demandas da comunidade acadêmica, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 31,58% | 12,50% | 9,09% | 28,57% | 13,04 % |
| Muito Bom | 34,21% | 14,29% | 27,27% | 12,17% | 39,13 % |
| Bom | 26,32% | 33,93% | 36,36% | 21,16% | 21,74 % |
| Regular | 7,89% | 28,57% | 27,27% | 16,40% | 26,09 % |
| Insuficiente | 0,00% | 10,71% | 0,00% | 21,69% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 71 - A infraestrutura de segurança é adequada, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 21,05% | 8,93% | 9,09% | 36,51% | 17,39 % |
| Muito Bom | 26,32% | 16,07% | 27,27% | 16,93% | 17,39 % |
| Bom | 34,21% | 21,43% | 36,36% | 23,81% | 30,43 % |
| Regular | 15,79% | 33,93% | 18,18% | 14,29% | 26,09 % |
| Insuficiente | 2,63% | 19,64% | 9,09% | 8,47% | 8,70 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 72 - O estacionamento da FACIT é acessível aos seus alunos e colaboradores, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 47,37% | 8,93% | 9,09% | 46,03% | 26,09 % |
| Muito Bom | 18,42% | 12,50% | 27,27% | 19,58% | 21,74 % |
| Bom | 5,26% | 19,64% | 36,36% | 25,40% | 21,74 % |
| Regular | 13,16% | 32,14% | 18,18% | 6,88% | 17,39 % |
| Insuficiente | 15,79% | 26,79% | 9,09% | 2,12% | 13,04 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabela 73 - A infraestrutura dos banheiros atendem as demandas da comunidade acadêmica, de forma:

| <u>Resposta</u> | Docentes | Discentes ADM | Discentes ADS | Discentes Odontologia | Técnico-administrativos |
|------------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Excelente | 65,79% | 28,57% | 9,09% | 50,26% | 47,83 % |
| Muito Bom | 23,68% | 19,64% | 36,36% | 16,93% | 26,09 % |
| Bom | 10,53% | 32,14% | 36,36% | 22,22% | 17,39 % |
| Regular | 0,00% | 19,64% | 18,18% | 8,47% | 8,70 % |
| Insuficiente | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 2,12% | 0,00 % |
| | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

4. Análise dos dados e das informações

A partir dos dados da autoavaliação, foi possível realizar um diagnóstico institucional, ponderando potencialidades e dificuldades, na visão dos discentes, dos docentes e dos técnico-administrativos da FACIT.

Ao analisar o Eixo 1, Planejamento e Avaliação Institucional, é possível observar que os discentes e técnico-administrativos ainda têm dúvidas em relação a existência da CPA e da divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, mostrando que é preciso divulgar ainda mais os trabalhos da comissão.

A análise do Eixo 2, Desenvolvimento Institucional, mostra que a maioria dos docentes, técnico-administrativos, discentes dos cursos de Administração e Odontologia têm conhecimento quanto a Missão e o Plano de Desenvolvimento da Instituição, entretanto, os discentes do curso de ADS mostraram não ter ciência sobre os documentos institucionais nem sobre sua disponibilidade para consulta na biblioteca.

Como parte do plano de desenvolvimento institucional, há metas de ampliação da infraestrutura física bem como do quadro docente, mudanças essas que são acompanhadas pela maioria dos integrantes da comunidade acadêmica.

Em relação à responsabilidade social, nota-se que precisamos melhorar a divulgação e ampliação dos programas de extensão bem como a participação dos acadêmicos dos cursos de ADM e ADS, uma vez que há na instituição programas que não são reconhecidos por esses acadêmicos ou não atende às suas expectativas. É válido salientar que os docentes, técnico-administrativos e discentes do curso de Odontologia relataram conhecimento tanto dos projetos existentes bem como das políticas de inclusão social da instituição.

Com base na avaliação do Eixo 3, Políticas Acadêmicas, no quesito Ensino, nota-se que a maioria dos professores e alunos do curso de Odontologia avaliaram os itens questionados como excelente e muito bom. Entretanto, nota-se que as avaliações entre os alunos de ADM e ADS se dividiram entre os quesitos excelente, muito bom, bom e regular, mostrando uma divergência entre os resultados e a necessidade de melhoria nesse ponto. É válido salientar que novos professores já foram contratados em 2016-1 e que

foram realizados encontros na semana pedagógica para afinar as estratégias de ensino. Como o curso de ADS é um curso mais tecnológico e devido às mudanças no ensino-aprendizagem e modernização dos cursos, notou-se a importância em utilizar ferramentas atuais nesse processo de aprendizagem e, todos os professores passaram por uma capacitação sobre a plataforma Moodle, que agora está disponível como ferramenta de ensino.

Nos quesitos Pesquisa e Extensão, a grande maioria dos respondentes sabe da existência dos programas realizados pela FACIT, entretanto, uma parcela revelou não conhecer essas atividades, mostrando que é preciso melhorar a divulgação da mesma, assim como, estimular mais a participação dos alunos e professores. Com o crescimento da instituição, em 2016 estão programados: dois eventos científicos para o primeiro semestre: III Jornada Odontológica do Norte do Tocantins e II Simpósio ADM e ADS, novas vagas para monitoria e disponibilidade de novas bolsas de iniciação científica. É válido salientar que a instituição já conta com mais um periódico científico, a RAF - Revista de Administração da FACIT, além do periódico JOF – Jornal de Odontologia da FACIT.

Com relação à comunicação com a sociedade, nota-se que a maioria dos professores e alunos de Odontologia avaliou os meios de comunicação e assessoria de comunicação como excelente e muito bom, entretanto, os acadêmicos dos cursos de ADM e ADS e os técnico-administrativos dividem opiniões entre excelente, muito bom, bom e regular, mostrando que é necessário mais atenção nessa área. A ouvidoria e o autoatendimento revelaram níveis de satisfação segmentados entre a comunidade, cabendo uma observação nesse setor. Dessa forma, com o intuito de melhoria, foi feita a troca do ouvidor e do atendente do Fale Conosco, além da contratação de um *designer gráfico* para atuar no departamento de marketing e, assim, contribuir no aprimoramento da comunicação.

Em relação à política de atendimento aos discentes, constatou-se que há o conhecimento da atuação da ouvidoria, nivelamento, capelania e NAP – núcleo de apoio psicopedagógico. Entretanto, se faz necessário melhor divulgação do NAP e capelania como meios de apoio contínuo aos acadêmicos.

Na análise do eixo 4, Políticas de Gestão, a maioria dos professores e técnico-administrativos avaliaram às políticas de pessoal como excelente e muito bom, entretanto ainda é preciso melhorar a produção científica dos docentes. Apesar de a maioria relatar o conhecimento do plano de carreira institucional, ainda é necessário que seja melhor divulgado a todos os novos colaboradores que forem contratados e não apenas em reuniões semestrais, o que está sendo realizado após reestruturação do departamento de recursos humanos.

As questões relacionadas à organização e gestão institucional tiveram pontuações mais satisfatórias por parte dos docentes e discentes do curso de Odontologia quando comparadas aos discentes do curso de ADM e ADS e técnico-administrativos. Verificou-se que há a necessidade de definir melhor as atribuições e responsabilidades de cada colaborador, como coordenador e servidores técnico-administrativos de cada setor. Notou-se uma divergência entre os discentes dos cursos de ADM e ADS quanto à atuação dos coordenadores desses cursos, mostrando que há alunos insatisfeitos e, também, que uma parcela dos alunos desses cursos desconhece as funções e reuniões dos órgãos institucionais.

O nível e satisfação dos docentes, técnico-administrativos e discentes do curso de Odontologia quanto à sustentabilidade financeira foi superior ao encontrado pelos discentes dos cursos de ADM e ADS. Na sua grande maioria, dividiram as respostas entre os conceitos: excelente, muito bom e bom. Esse fato se deve, provavelmente, ao seu maior envolvimento na ampliação da FACIT, com a construção de um novo prédio, com novos equipamentos, laboratórios e clínica.

O eixo 5, Infraestrutura Física, teve questionamentos de cada espaço, entretanto, o instrumento não especificou dentro do período as instalações físicas da unidade I ou II da Facit. Dessa forma, acredita-se que os dados refletem o reconhecimento dos alunos e docentes de diferentes ambientes, uma vez que o ano 2015 foi de transição das atividades do curso de Odontologia de um campus para o outro. Por exemplo, o laboratório de anatomia da unidade I atendia as expectativas em um ambiente com área de aproximadamente 40,00 m² e, atualmente, está instalado em um ambiente com

160,00 m². Outro exemplo é a clínica odontológica, que na unidade I tem a disponibilidade de 18 equipes odontológicas e na unidade II, 40.

Em relação ao técnico em informática, já foi realizada a contratação de um segundo técnico para atender a demanda da instituição.

É válido ressaltar que é preciso adequar o instrumento avaliativo a fim de revelar com mais precisão os eixos propostos, principalmente, o eixo 5, relacionado a infraestrutura física.

As avaliações e procedimentos dos cursos de pós-graduação *lato sensu* da FACIT são feitas pela Coordenação de Pós-Graduação e Extensão a cada módulo, por meio de duas avaliações gerais: Desempenho do Professor e Abrangência de Conteúdo e Metodologia. Entretanto, não foram pontuados em forma de instrumentos pela CPA nos anos anteriores. Em 2015, foi proposto o estudo do instrumento a ser aplicado aos alunos de pós-graduação, que será aplicado de forma integral aos alunos matriculados no ano de 2016, bem como aos alunos em curso em andamento.

De forma relevante no ano de 2015, foram avaliados os cursos de pós-graduação em vigência, a saber: Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais, Endodontia, Implantodontia, Ortodontia, Radiologia Odontológica e Imagiologia e Psicopedagogia Clínica e Institucional. Aplicaram-se questionários aos discentes ao final de cada módulo dos cursos, de forma a obter subsídios das atividades desenvolvidas, e promover a melhoria da qualidade nos serviços. No período entre janeiro e dezembro de 2015, 121 questionários foram respondidos. Os itens avaliados foram:

– Desempenho docente:

- Domínio do conteúdo.
- Clareza na exposição do conteúdo.
- Distribuição do conteúdo em função da carga horária.
- Motivação do grupo.
- Utilização de recursos didáticos.

– Conteúdo e metodologia de ensino:

- Abrangência do conteúdo ministrado.
- Adequação da carga horária em relação ao desenvolvimento das atividades.

- Contribuição da disciplina para elaboração do TCC.
- Contribuição para o desenvolvimento de sua capacidade crítica.
- Qualidade do material didático.
- Método de avaliação da aprendizagem aplicado.

Resumo do resultado: o nível de satisfação do aluno quanto aos itens avaliados foi 74% em muito satisfeito e 26% satisfeito.

– Infraestrutura e logística:

- Adequação das instalações físicas.
- Atendimento na secretaria.
- Pessoal envolvido na logística.
- Qualidade do serviço de recepção e de apoio.

Resumo dos resultados: os índices de satisfação destes serviços avaliados foram 85% para muito satisfeito e 15% para satisfeito.

– Coordenação do curso:

- Acompanhamento da turma.
- Responsabilidade (assiduidade/pontualidade).
- Relação com os alunos.

Resumo dos resultados: a satisfação quanto à atuação dos coordenadores dos cursos de especialização foi 93,85% em muito satisfeito e satisfeito.

A coordenação e equipe da pós-graduação têm trabalhado no sentido de aumentar o nível de satisfação, corrigindo as eventuais demandas dos alunos para a melhoria da qualidade dos cursos oferecidos.

5. Ações previstas com base na análise

Com base na análise dos dados referentes a autoavaliação da FACIT, do ano de 2015, pretende-se instituir várias ações:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Ações da CPA:

- Melhor divulgação das atividades pertinentes à CPA para toda a comunidade acadêmica.
- Divulgação dos resultados obtidos após análise das Autoavaliações em seminários, sala de aula, site, biblioteca e banner.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Ampliar a divulgação dos documentos oficiais, com a disponibilização na biblioteca e divulgação em reuniões.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Ampliar a divulgação dos projetos sociais: “Defesa do meio ambiente, da memória cultural e da produção artística e do patrimônio cultural”, “Plantar e cuidar”, “Sorrir e cantar”, “Cuidado com o Bioma do Cerrado”, “Projeto Cantinho do Vovô”, “Trote Solidário”, com arrecadação de alimentos e vestuários.
- Convênio da Facit/SESAU com o Hospital Regional de Araguaína, enquanto Pós-graduação e curso técnico.
- Convênio da Facit com a APAE, onde os acadêmicos realizam atividades extramuros, garantindo uma troca de benefícios entre as instituições.
- Convênio da Facit com o SEBRAE.
- Programa Facit na Comunidade, por meio do convênio com a Secretaria de Educação do Tocantins (SEDUC), na Escola Municipal Luiz Gonzaga, no bairro Costa Esmeralda.
- Proposta de convênio com a Escola Dom Manuel Gomes da Cunha, bairro Novo Horizonte.
- Proposta de convênio com uma escola infantil do bairro da Grota, local onde se encontra a unidade II da instituição.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- Divulgar o periódico RAF – Revista de Administração da FACIT.
- Divulgar os projetos de extensão e de pesquisa e atividades de monitoria.
- Continuar o investimento na pesquisa, com bolsas do Programa de Iniciação Científica para os três cursos de graduação.
- Continuar o investimento nas semanas pedagógicas para os docentes, com capacitação de novas tecnologias de ensino e com oficinas de metodologias ativas de ensino, como, por exemplo, *Problem Based Learning* - PBL, para afinar a evolução do ensino-aprendizagem.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

- Mudança do Ouvidor, no Serviço de Ouvidoria e Fale conosco.
- Aperfeiçoamento dos serviços da Assessoria de Comunicação.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Divulgação das ações contínuas de apoio realizadas pelo NAP e Capelania.
- Continuar a disponibilidade do programa de Nivelamento em Matemática e Português.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Reformulação do Departamento de Recursos Humanos e divulgação do Plano de Carreira institucional, bem como as funções e reuniões dos órgãos institucionais.
- Capacitação e oficinas motivacionais para os colaboradores, com ênfase na humanização do atendimento.
- Ampliação e adequação do quadro docente dos cursos com a contratação de novos mestres e doutores.
- Estímulo à qualificação do corpo técnico-administrativo, na participação em Programas de Graduação e Pós-Graduação *lato sensu*.
- Estímulo à qualificação do corpo docente dos cursos, na participação em Programas de Pós-Graduação *stricto sensu*.

- Aumento do número de docentes em regime de tempo integral e regime de tempo parcial.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- Atualização do acervo das bibliotecas, que é realizado continuamente.
- Unidade I:
 - Atualização e ampliação dos equipamentos dos laboratórios de Informática.
- Unidade II:
 - Ampliação do espaço de convivência dos estudantes.
 - Ampliação do espaço físico, com a inauguração de novo laboratório de Informática.
 - Criação de espaço físico para a criação do Diretório Acadêmico dos Estudantes.
 - Contratação de técnico de laboratório.

Considerações finais:

Os dados da avaliação são, efetivamente, utilizados para o planejamento da Instituição. A cada finalização do relatório anual, o documento é encaminhado ao INEP e aos gestores da Facit e da Mantenedora – FACIT-TO. Como resultado das ações de avaliação, observamos muitas melhorias no que se refere à infraestrutura, gestão do corpo docente e atendimento às demandas discentes. Além das ações de avaliação promovidas pela CPA, os discentes contam com outros canais de comunicação na Instituição, como o FALE CONOSCO e por meio das redes sociais. Nesse quesito, a CPA tem como proposta melhorar a comunicação interna e externa, com implantação de um departamento de comunicação que atinjam todo nosso grupo e comunidade.

Nesse ciclo avaliativo, a CPA tem diversos desafios, como melhorar a comunicação para registro das demandas e das soluções, bem como a elaboração e efetivação do novo projeto de avaliação institucional, que contemple todos os alunos da IES, discentes dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão.